

# VSE CENE NA POL TOTAL TV TRIO

S temi posebnimi pogoji akcijske ponudbe »VSE CENE NA POL TOTAL TV TRIO« (v nadaljevanju tudi Posebni pogoji) družba Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1321 Ljubljana - Črnuče, (v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje Posebne pogoje za storitve Total TV z dne 23.1.2018, ki so objavljeni na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si) (PPT), Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach in veljajo poleg teh Pogojev akcije ter ob uporabi Pojasnil k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi (v nadaljevanju: Pojasnila).

## 1. Opis akcije

Telemach novim naročnikom paketov TOTAL TV TRIO v času trajanja akcijske ponudbe in ob 24 mesečni vezavi naročniškega razmerja, zagotovi:

- Pakete TOTAL TV TRIO START, EXTRA ali PREMIUM po znižani ceni mesečne naročnine za 50 % za obdobje prvih 12 mesecev,
- Subvencionirano priključnino, potrebno za vzpostavitev storitev Telemacha.

## 2. Trajanje akcije

Akcija traja od 1. 9. 2018 do vključno 31. 1. 2022 oz. do preklica.

## 3. Lastnosti paketov in njihove omejitve

Lastnosti akcijskih paketov TOTAL TV TRIO so opisane in navedene v Ceniku in Posebnih pogojih uporabe storitev TOTAL TV, objavljenih na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si).

## 4. Za koga velja akcija

Akcija velja za nove naročnike paketov TOTAL TV TRIO START, EXTRA ali PREMIUM. Pojem »novi naročniki« za potrebe teh Posebnih pogojev pomeni naročnike, za katere je omogočeno sklepanje paketov TOTAL TV TRIO, ki na naslovu priključka ob sklenitvi naročniškega razmerja še nikoli niso bili priključeni na fiksne storitve Telemach, in naročnike, ki so na obstoječem kabelskem, optičnem ali Total priključku naročniško pogodbo s Telemachom prekinili pred več kot tremi meseci.

## 5. Cena paketa

Redna cena paketov TOTAL TV TRIO, ki se bo naročnikom začela zaračunavati trinajsti (13.) mesec trajanja naročniške pogodbe, je objavljena v veljavnem Ceniku na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si).

## 6. Vezava

Za koriščenje ugodnosti te akcije mora skleniti naročniško razmerje z enim izmed paketov TOTAL TV TRIO za obdobje 24 mesecev.

## 7. Združevanje akcijskih ponudb

Ta akcijska ponudba ni združljiva z drugimi akcijskimi ponodbami storitev Telemacha, če ni določeno drugače.

## 8. Predčasna prekinitve naročniškega paketa

Naročnik razume in se strinja, da prejeta ugodnost uporabnika predstavlja znesek (i) priključnine v skladu s Cenikom skupaj z (ii) v času trajanja naročniškega razmerja pridobljeno vsoto razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo. Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitve naročniškega razmerja, bo Telemach obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti, ki se za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (i) predhodnega odstavka, obračuna po Modelu »pr«, za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (ii) predhodnega odstavka, pa po Modelu »r« 5. točke Pojasnil.

## 9. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati prejeta ugodnost v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev. Dopustna menjava paketa ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja.

Kjer to ni posebej opredeljeno, veljajo določila teh Posebnih pogojev za akcijsko ponudbo fiksnih storitev.

**Ti posebni pogoji veljajo od 31.8.2018 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).**