

# -50 % POPUST 12 MESECEV TOTAL DUO LTE

S temi pogoji akcijske ponudbe -50% POPUST 12 MESECEV TOTAL DUO LTE (v nadaljevanju tudi Pogoji akcije) družba Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1321 Ljubljana - Črnuče, (v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje Posebne pogoje uporabe paketov TOTAL DUO LTE z dne 23. 7. 2021, ki so objavljeni na spletni strani <http://www.telemach.si> (SPU), Posebne pogoje za storitve Total TV, Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach in veljajo poleg teh Pogojev akcije ter ob uporabi Pojasnil k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi (v nadaljevanju: Pojasnila).

## 1. Opis akcije

Telemach novim naročnikom paketov TOTAL DUO LTE v času trajanja akcijske ponudbe in ob 24 -mesečni vezavi naročniškega razmerja, zagotovi:

- Izbrani paket TOTAL DUO LTE po znižani ceni mesečne naročnine za 50 % za obdobje prvih 12 mesecev IN
- Subvencionirano priključnino, potrebno za vzpostavitev storitev Telemacha v sklopu paketa TOTAL DUO LTE.

## 2. Trajanje akcije

Akcija traja od 23. 7. 2021 do vključno 31. 1. 2022 oz. do preklica.

## 3. Lastnosti paketov in njihove omejitve

Lastnosti akcijskih paketov TOTAL DUO LTE so opisane in navedene v Ceniku in Posebnih pogojih uporabe paketov TOTAL DUO LTE, objavljenih na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si). Storitve 4G/LTE so možne na območjih, pokritih z omrežjem 4G/LTE Telemacha. Pridobitev paketov TOTAL DUO LTE je odvisna od razpoložljivosti omrežnih kapacitet. Hitrost prenosa podatkov v mobilnem omrežju odvisna od zunanjih dejavnikov, kot so vrsta terminala oz. druge naprave za sprejemanje storitev, frekvenčni pas in tehnologija, preko katere je terminal prijavljen v omrežje, fizične ovire mikrolokacije, ki preprečujejo ali ovirajo širjenje radijskih valov, oddaljenost od oddajne enote, gostota sočasnih uporabnikov na določenem območju oz. v posamezni celici, zmogljivost posamezne celice itd.

## 4. Za koga velja akcija

Akcija velja ob sklenitvi novega naročniškega razmerja za pakete TOTAL DUO LTE. Akcija ne velja v primeru spremembe obstoječega naročniškega razmerja v paket TOTAL DUO LTE.

## 5. Cena paketa

Redna cena paketov TOTAL DUO LTE, ki se bo naročnikom začela zaračunavati trinajsti (13.) mesec trajanja naročniške pogodbe, je objavljena v vsakokrat veljavnem Ceniku na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si).

## 6. Vezava

Ugodnosti te akcije lahko koristijo naročniki, ki sklenejo novo naročniško razmerje za enega izmed paketov TOTAL DUO LTE, s 24-mesečno vezavo naročniškega razmerja.

## 7. Združevanje akcijskih ponudb

Ta akcijska ponudba ni združljiva z drugimi akcijskimi ponodbami storitev Telemacha, če ni določeno drugače.

## 8. Predčasna prekinitev naročniškega paketa

Naročnik razume in se strinja, da prejeta ugodnost uporabnika predstavlja znesek (i) priključnine v skladu s Cenikom skupaj z (ii) v času trajanja naročniškega razmerja pridobljeno vsoto razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo.

Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitev naročniškega razmerja, bo Telemach obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti, ki se za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (i) predhodnega odstavka, obračuna po Modelu »pr«, za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (ii) predhodnega odstavka, pa po Modelu »r« 5. točke Pojasnil.

## 9. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati prejeta ugodnost v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev. Dopustna menjava paketa ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja.

Kjer to ni posebej opredeljeno, veljajo določila teh pogojev akcijske ponudbe.

**Ti Pogoji akcije veljajo od 23. 7. 2021 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).**