

# UPORABE PAKETOV TOTAL DUO LTE

S temi Posebnimi pogoji uporabe paketov TOTAL DUO LTE (v nadaljevanju tudi: Posebni pogoji) družba Telemach, d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, matična številka 5692229000, ID za DDV: SI66863627 (v nadaljevanju tudi: Telemach ali ponudnik), določa posebne lastnosti paketov TOTAL DUO LTE, s čimer dopolnjuje Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve družbe Telemach, d.o.o. (SPPm), Splošne pogoje poslovanja uporabe storitev družb skupine Telemach (SPPf) in Posebne pogoje za storitve Total TV (PPTtv), ki so objavljeni na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si) in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji, SPPm, SPPf in PPTtv veljajo ti Posebni pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je določen v SPPm, SPPf ali PPTtv, če ni posebej drugače opredeljeno.

## A: SPLOŠNO O PAKETIH TOTAL DUO LTE

1. Paketi TOTAL DUO LTE vključujejo (i) satelitske televizijske radiodifuzijske storitve v sistemih s pogodnim dostopom, za katere veljajo PPTtv in (ii) storitve dostopa do interneta v mobilnem omrežju 4G/LTE Telemacha (»Storitve 4G/LTE«), katerih pogoje opredeljuje v točkah B in B1 v nadaljevanju teh Posebnih pogojev.
2. Paketi TOTAL DUO LTE se zaračunavajo po veljavnem Ceniku fiksnih storitev aktualnih paketov Telemacha, objavljenem na [www.telemach.si](http://www.telemach.si). Morebitne spremembe Cenika, teh Posebnih pogojev ter druge spremembe naročniškega razmerja bo Telemach objavljval v predpisanem roku na predpisan način.

## B: STORITVE 4G/LTE

1. Storitve 4G/LTE so možne na območjih, pokritih z omrežjem 4G/LTE Telemacha. Potencialni naročnik se zavezuje, da bo razpoložljivost Storitve 4G/LTE na naslovu, kjer namerava uporabljati pakete TOTAL DUO LTE (naslov priključka) pred sklenitvijo naročniškega razmerja preveril na Zemljevidu pokritosti, dostopnem na [www.telemach.si](http://www.telemach.si) ali preko [info@telemach.si](mailto:info@telemach.si) ali številke 070 700 700.  
Če v času sklepanja naročniškega razmerja za pakete TOTAL DUO LTE na lokaciji priključka obstaja možnost dostopa do fiksnih širokopasovnih storitev, ki jih je mogoče zagotavljati z omrežnimi elementi, ki omogočajo prenos signalov po žicah, si Telemach pridržuje pravico, da uporabniku zavrne sklenitev naročniškega razmerja za te pakete in mu omogoči naročilo takih fiksnih širokopasovnih storitev.
2. Storitve 4G/LTE so namenjene uporabi na dogovorjeni fiksni lokaciji v omrežju Telemach (prikaz TELEMACH) in niso na voljo za uporabo med gostovanjem v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja (prikaz omrežja TELEMACH MOBILTEL/TELEKOM SLOVENIJE ali z znakom za gostovanje) ali med gostovanjem v tujini.
3. Naročnik razume in se strinja,
  - da bo pakete TOTAL DUO LTE uporabljal z ustrežno napravo (modem in SIM-kartico) le na lokaciji priključka, določeni z naslovom, ki ga je navedel ob naročilu priključka. V nasprotnem primeru si Telemach pridržuje pravico, da uporabniku/naročniku onemogoči uporabo Storitve 4G/LTE;
  - da je pridobitev paketa odvisna od razpoložljivosti omrežnih kapacitet;
  - da Telemach aktivno preprečuje podatkovne prenose v smeri iz odprtega interneta, ki ne izvirajo iz zahtevka sproženega s strani terminalne opreme Storitve 4G/LTE. Storitve 4G/LTE ne omogočajo povezovanja oz. dostopanja do naprav v smeri iz odprtega interneta proti uporabniku;
  - da se hitrost prenosa podatkov po porabi 100 GB (kumulativno) zniža na 2/1 Mbps (prenos iz omrežja/prenos v omrežje) in se dodatno ne zaračunava;
  - da je hitrost prenosa podatkov v mobilnem omrežju odvisna od zunanjih dejavnikov, kot so vrsta terminala oz. druge naprave za sprejemanje storitev, frekvenčni pas in tehnologija, preko katere je terminal prijavljen v omrežje, fizične ovire mikrolokacije, ki preprečujejo ali ovirajo širjenje radijskih valov, oddaljenost od oddajne enote, gostota sočasnih uporabnikov na določenem območju oz. v posamezni celici, zmogljivost posamezne celice itd.
4. Ponudnik ne odgovarja za nobeno obliko škode, ki bi uporabniku nastala zaradi nedelovanja storitve na določeni mikrolokaciji ali nedelovanja povezave z določeno pasovno širino ali z določeno kakovostjo. Ponudnik ni odgovoren za morebitne težave pri dostopanju do interneta ali za morebitne napake pri vzpostavitvi povezave. Ponudnik ne odgovarja za kakršnokoli izgubo, poškodovanje, odtujitev ali spreminjanje podatkov, zapisov ali aplikacij, ki jih

naročnik pošilja, sprejema, posreduje ali hrani v okviru omrežja ponudnika ter omrežij ali opreme, ki je s tem omrežjem povezana. Naročnik se izrecno strinja, da so ukrepi za zaščito aplikacij in naprav, ki jih naročnik poveže z internetom z uporabo Storitve 4G/LTE, izključna odgovornost naročnika ter s sprejemom teh pogojev odvezuje ponudnika vsake odgovornosti za posledice, ki nastanejo kot rezultat povezave z internetom z uporabo Storitve 4G/LTE.

## C: PRAVILA PRIMERNE UPORABE STORITEV 4G/LTE

1. Naročnik razume in se strinja, da Storitve 4G/LTE zaradi lastnosti in omejitev tehnologije, uporabe omrežja pod nadzorom tretjih strank, zasnove in namena omrežja ter upoštevanih standardov ni namenjena za okolja, kjer je absolutno neprekinjena povezava z internetom ali povezava določene pasovne širine ali povezava z določenimi drugimi lastnostmi (določen ping, zakasnitev, jitter ipd.) ali delovanje drugih elektronskih komunikacijskih storitev, ki so od take povezave odvisne, kritičnega pomena za dejavnost ali druge interese naročnika in bi nedelovanje Storitve 4G/LTE ali delovanje z okrnjeno zmogljivostjo glede na pričakovano (ne glede na to, ali je na določeni mikrolokaciji ob sorodnih pogojih povezava že imela določene lastnosti ali ne) lahko povzročilo škodo (kritična okolja). Naročnik v kritičnih okoljih Storitve 4G/LTE ne bo uporabljal in se ne bo zanašal na razpoložljivost ali določeno kvaliteto Storitve 4G/LTE.
2. Naročnik soglaša, da bo Storitve 4G/LTE uporabljal na način, ki je v skladu s temi pogoji ter veljavnimi zakoni in predpisi. Zlasti v primeru uporabe v (i) P2P - "vsak z vsakim" omrežjih ali (ii) v primeru uporabe storitve za distribucijo neželene pošte, si ponudnik za zaščito kakovosti storitev, integritete omrežja in zaščite omrežja pred preobremenitvami po predhodnem opozorilu s sporočilom SMS, e-poštnim sporočilom ali drugim zanesljivim načinom sporočanja, pod pogojem, da kljub prejetemu opozorilu naročnik s kršitvami nemudoma ne preneha, pridržuje pravico naročniku omejiti možnost uporabe storitev s preprečitvijo dostopa ali z omejitvijo pasovne širine na 2/1 Mbps (prenos iz omrežja/prenos v omrežje), če je to tehnično mogoče, glede na okoliščine primera.
3. Če naročnik krši te Posebne pogoje in/ali veljavne predpise tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave ponudniku ali tretjim osebam, vključno v primeru zaznanih aktivnosti, ki nakazujejo na okuženost ali namerno uporabo Storitve 4G/LTE z virusi in/ ali trojanskimi konji in/ali vključenost dostopne naprave v omrežje robotskih računalnikov/naprav (botnet) za izvajanje zlonamernih napadov ali vdorov, sme ponudnik brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitve naročniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev. Določilo tega odstavka ne omejuje ponudnika pri izvajanju ali uveljavljanju katerihkoli drugih z zakonom dovoljenih dejanj oz. pravic za zaščito omrežja, infrastrukture ali dobrega imena ponudnika ali tretjih oseb.

## Č: KONČNE DOLOČBE

S sklenitvijo naročniškega razmerja za pakete TOTAL DUO LTE naročnik potrjuje, da se je pred sklenitvijo seznanil z vsebino teh Posebnih pogojev, SPPm, SPPf, SPttv, navodili za uporabo ter Cenikom in sprejema vse obveznosti iz njihovega naslova. Ti Posebni pogoji uporabe paketov TOTAL DUO LTE stopijo v veljavo 23.07.2021 in veljajo do spremembe ali dopolnitve v skladu z veljavnimi predpisi.

Ljubljana, 23. 7. 2021

Telemach d.o.o.